

CONTRAT DE RÉSERVATION

Camping Les Goélands – 64 Avenue de la Libération – 33740 Arès – 05 56 82 55 64 – contact@campinglesgoelands.fr - www.campinglesgoelands.fr

Code APE 5530Z - Siret 538 283 029 00022 - Arrêté préfectoral du 26/06/16 - 404 emplacements - 3 étoiles

NOM / Name
PRÉNOM / Firstname
ADRESSE / Address
CODE POSTAL / Postal code
VILLE / Town
PAYS / Country
TÉL. (obligatoire) / Tel. (obligatory)
E-MAIL

NOMS DES PARTICIPANTS / Participants' name :
À remplir obligatoirement pour tout séjour / To be filled in for any stay

NOMS / Surname	PRÉNOMS / Firstname	Date de naissance
		/ /
		/ /
		/ /
		/ /
		/ /
		/ /
		/ /

Comment avez-vous connu notre camping ? / How did you know us?

☐   Je réserve un **EMPLACEMENT** / I reserve a **PITCH**

☐ **Tente** / tent ☐ **Caravane** / caravan ☐ **Camping-car** / motorhome

Dimensions : x m

Arrivée le 15h00
Arrival on

Départ le 12h00
Departure on

☐ **Électricité**
Electricity

Remarques:

MONTANT DU SÉJOUR

€^A

☐  Je réserve une **LOCATION** / I reserve an **ACCOMMODATION**

Arrivée le 16h00
Arrival on

Départ le 10h00
Departure on

ATTENTION: jour d'arrivée et de départ
différents selon le type de location
(indiqué pour chaque modèle sur les pages tarifs).

Remarques:

MONTANT DU SÉJOUR

€^B

☐ **SUPPLÉMENTS** / Extra

- ☐ Animal / Pet : 3 € / jour X jours : € (seulement en emplacement, interdit en mobil-home)
- ☐ Kit bébé / Baby kit (chaise haute, baignoire et lit parapluie) : 25 €
- ☐ Draps 1 personne / Sheets : 15 € X semaine(s) : €
- ☐ Draps 2 personnes / Sheets : 15 € X semaine(s) : €
- ☐ Linge de toilettes 1 personne / Towels : 15 € X semaine(s) : €
- ☐ Forfait ménage : 200 €
- ☐ Taxe de séjour (18 ans et +) / Tax : 0,65 € / nuit / night : €

TOTAL SUPPLÉMENTS €^C

MODE DE PAIEMENT DE L'ACOMPTE

☐ Carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard) / Credit card
N°
Date de validité
Cryptogramme 3 derniers numéros au dos de la carte

Pour que votre réservation d'une location
soit définitive, merci de bien vouloir joindre à
votre acompte une caution au dossier.

☐ par empreinte de carte bancaire en indiquant
vos numéros dans l'encadré à gauche (pas de
débit effectué).

TOUT DOSSIER INCOMPLET SERA RETOURNÉ.

1	TOTAL DU SÉJOUR	A ou B+ C	=	 €
2	FRAIS DE RÉSERVATION	(3,50 € / nuit A ou 25,50 € B)	=	 €
3a	ACOMPTE EMPLACEMENT	(30% du total du séjour 1)	=	 €
3b	ACOMPTE LOCATION	(30% du total du séjour 1)	=	 €
4	VERSEMENT EFFECTUÉ CE JOUR	2 + 3a ou 3b	=	 €
	SOLDE À PAYER 1 - 4			
	30 jours avant l'arrivée			
	(Locations / Emplacements camping)		=	 €

LE PORT DU BRACELET EST OBLIGATOIRE PENDANT TOUTE LA DURÉE DE VOTRE SÉJOUR.

☐ Je déclare avoir pris connaissance des conditions
générales de vente décrites ci-contre et m'engage à m'y
conformer intégralement.

☐ J'accepte que les informations saisies dans ce
formulaire soient traitées dans le cadre de la location et
de la relation commerciale qui en découle.

J'ai pris connaissance des conditions de réservation et déclare les accepter. Le locataire atteste être titulaire auprès de son assureur d'un contrat responsabilité civile privée, couvrant les dommages causés aux biens loués ou confiés.

Date / /

"Bon pour accord"
et SIGNATURE CLIENT



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 – CONDITIONS DE RÉSERVATION

Toute demande de réservation doit être accompagnée du paiement d'un acompte et des frais de réservation ainsi que l'acceptation des conditions générales de vente. La réservation sera considérée comme définitive dès qu'elle aura fait l'objet d'une confirmation écrite de la part du Camping Les Goélands.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Le camping Les Goélands propose des séjours à vocation familiale, il se réserve donc le droit de refuser toute réservation qui irait à l'encontre de ce principe ou qui le détournerait. La réservation d'un hébergement étant nominative, elle ne peut être sous-louée ni même cédée.

En cas de déclaration inexacte du preneur, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au gestionnaire.

INTERDICTION de FUMER dans tous les bâtiments et hébergements du camping.

2- CONDITIONS DE REGLEMENT

a- Frais de dossier

Ils s'élèvent à 25.50€ pour la semaine et 10€ pour les week-ends.

En cas d'annulation (hors souscription d'une assurance spécifique), ces frais ne sont pas remboursables.

b - Acompte / Solde

- Si la réservation a lieu plus de 30 jours avant la date de séjour, un acompte de 30% du montant du séjour + frais de dossier vous seront demandés et le solde devra être payé au plus tard 30 jours avant votre date de début de séjour au camping.

- Si la réservation a lieu moins de 30 jours avant la date de début de votre séjour, le paiement du montant total de votre séjour vous sera demandé à la réservation.

3- VOTRESEJOUR

a - Arrivée

À votre arrivée, nous vous demanderons le versement d'un dépôt de garantie de 370 € en pré-autorisation bancaire (CB).

Cette caution sera restituée après contrôle de la propreté des lieux et inventaire. Il vous sera remis un bracelet d'accès au camping (**port obligatoire**) pour chaque participant au séjour et vous sera facturé 5€ en cas de perte.

Basse saison : les arrivées s'effectuent le jour de votre choix pour une durée minimale de 2 nuits. La remise des clés a lieu à partir de 16h.

Haute saison (juillet et août) : les arrivées s'effectuent le samedi ou le dimanche selon les conditions de votre contrat de réservation pour une durée minimale d'une semaine. La remise des clés a lieu à partir de 16h. Vous devrez informer le camping de toute arrivée retardée. Les locations sont conservées durant 24 heures après la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai, elles cessent d'être retenues et la totalité du coût de votre séjour vous sera réclamée. Le matériel de chaque location fait l'objet d'un inventaire. Le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler d'éventuelles anomalies avant le lendemain midi. Un seul véhicule par location.

b - Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer. En cas de perte, de vol, de dégradation d'effets personnels ou de dégâts survenus en cas d'incendie, intempéries... la responsabilité du Camping Les Goélands ne peut être engagée. Chaque personne séjournant sur le camping s'engage à se conformer aux dispositions du règlement intérieur affiché à l'entrée du camping.

Le silence doit être total entre 23h et 7h.

De plus, la circulation des véhicules est limitée à 10km/h et est interdite entre 23h et 7h. Les visiteurs sont autorisés sur le site de 9h à 23h. Ils devront obligatoirement se présenter à la réception afin de déclarer leur identité ainsi que celles des personnes auxquelles ils rendent visite et devront s'acquitter d'une redevance. Leur véhicule restera garé sur le parking extérieur. Les tentes ne sont pas acceptées sur les emplacements locatifs. L'utilisation des barbecues est strictement interdite en dehors des aires prévues à cet effet. Au cours de votre séjour, vous pouvez être photographiés ou filmés et paraître sur nos prochains supports publicitaires.

En cas de refus de votre part, veuillez-nous le notifier par lettre recommandée, accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité.

Les animaux domestiques sont acceptés sur le site moyennant l'acquittement par son propriétaire d'une redevance (voir tarifs).

Ils doivent obligatoirement être tenus en laisse, tatoués, vaccinés et déclarés à la réception. Ils ne sont pas acceptés dans les hébergements locatifs. **Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont strictement interdits.**

c - Départs

Les départs se font le jour indiqué sur la confirmation de réservation entre 8 et 10h selon disponibilités et sur rendez-vous fixé auprès de la réception.

Pour tout départ en dehors des heures convenues avec la réception, 80€ seront facturés. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté et tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge ainsi que la remise en état des lieux : cela s'avérerait nécessaire. La retenue de la caution n'exclut pas dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

d - Arrivée tardive

Merci de contacter la réception au 05 56 82 55 64 pendant les horaires d'ouvertures.

e - Garage mort - Occupation sans titre

Il ne pourra être laissé de matériel non occupé sur le terrain, qu'après accord de la direction et seulement à l'emplacement indiqué.

Cette prestation est payante, et son montant indiqué ci-dessous.

Tout emplacement occupé par une installation, sans qu'un contrat de location soit signé ou qu'un contrat ne soit pas respecté, notamment en ce qui concerne les échéances et règlements prévus, il sera appliqué le tarif du garage moyen raison de 60 € par jour pour les emplacements grand confort (eau, électricité) et 30€ par jour pour les emplacements Confort.

4 – ANNULATION AVEC ASSURANCE ANNULATION

a - Prestations non utilisées

En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.

b - Annulation du fait du client

(Hors souscription d'un contrat d'assurance spécifique)

Si l'annulation intervient 30 jours ou plus avant la date d'arrivée prévue, l'acompte ainsi que les frais de réservation seront conservés par le camping.

Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant la date d'arrivée, le montant total du séjour sera conservé.

c - Annulation du fait du camping

Le Camping se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des cas de forces majeures ou fortuits qui pourraient nuire à la sécurité des participants.

Réclamation

En cas de réclamation, le client peut contacter le service réclamation du camping - par courrier avec AR à l'adresse du camping. Le camping apportera une réponse au client dans un délai maximum de deux mois. A défaut de résolution amiable, le différend persiste, sans préjudice d'intenter une action en justice, le Camping propose de faire appel au médiateur : Medicsys

73 boulevard de Clichy - 75009 PARIS - 01 49 70 15 93 www.medicsys.fr - contact@medicsys.fr

Droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, le camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournie à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

5- INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Camping Les Goélands en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément au règlement européen sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour ce il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant votre nom, prénom et adresse : Camping Les Goélands 64 avenue de la libération 33740 Arès

A
Le

Signature Obligatoire :